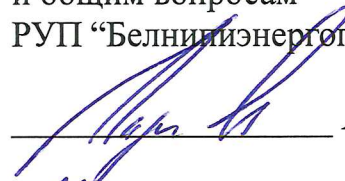


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по идеологической работе
и общим вопросам
РУП «Белниипроэнергопром»

 Я.О.Матиевич

“ 25 ” 1109 2026 г.

Техническое задание

на закупку услуг по технической поддержке и сопровождению программного обеспечения «Средство криптографической защиты информации «OpenVPN|BY»

1. Услуги по технической поддержке и сопровождению программного обеспечения «Средство криптографической защиты информации «OpenVPN|BY» (далее – ПО, программное обеспечение) должны включать в себя следующее:

1.1. Консультационная поддержка, включающая предоставление пользователям Заказчика возможности направления запросов (заявок) через портал технической поддержки в количестве не менее 10 (десяти) в течение 12 (двенадцати) месяцев (далее – срок оказания услуг).

В рамках консультационной поддержки должны обеспечиваться:

круглосуточная регистрация и обработка обращений пользователей Заказчика;

консультирование пользователей Заказчика в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по вопросам:

- установки, настройки и эксплуатации программного обеспечения;
- устранения ошибок и неисправностей программного обеспечения;
- настройки серверной и клиентской части программного обеспечения;
- подключения клиентских рабочих мест;
- обновления и сопровождения программного обеспечения;
- иным вопросам эксплуатации программного обеспечения.

1.2. Инсталляция и настройка серверных и (или) клиентских компонентов программного обеспечения, включающая оказание услуг по инсталляции, настройке и проверке корректности функционирования программного обеспечения посредством удаленного подключения и (или) с выездом в количестве не менее 3 (трех) раз работников Исполнителя на объект Заказчика.

В рамках выполнения работ по инсталляции и настройке программного обеспечения должны обеспечиваться:

проверка соответствия вычислительных ресурсов Заказчика требованиям, предъявляемым для выполнения установки программного обеспечения;

выполнение инсталляции серверных компонентов программного обеспечения в количестве не менее 3 (трех) инсталляций с подключением и настройкой не менее 100 (ста) клиентских рабочих мест;

установка и выполнение базовой настройки серверных компонентов программного обеспечения, включая настройку серверных служб и сервисов, необходимых для функционирования программного обеспечения;

выполнение первичной настройки параметров функционирования программного обеспечения;

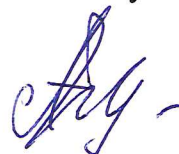
проверка корректности запуска и функционирования серверных служб, сервисов и компонентов программного обеспечения;

проверка корректности взаимодействия серверных и клиентских компонентов программного обеспечения;

проверка корректности функционирования клиентских подключений.

2. Оказание услуг по технической поддержке и сопровождению программного обеспечения должно осуществляться с привлечением работников Исполнителя, имеющих подтвержденный опыт разработки и (или) технического сопровождения программного обеспечения и прошедших проверку знаний и (или) обучение по работе с программным обеспечением у его изготовителя.

Ведущий инженер по защите информации

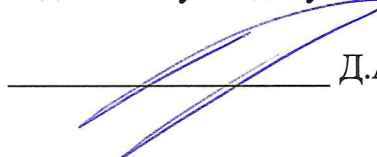


А.В.Розылко

СОГЛАСОВАНО

Начальник

отдела выпуска документации

 Д.А.Бончковский

“25” мая 2026 г.

Заместитель начальника

отдела выпуска документации

 Д.И.Дашко

“25” 05 2026 г.